

Процедура укладання договору для фізичних осіб

Вам необхідно вибрати набір послуг (хостинг, підключення до мережі Інтернет та інше), після чого необхідно звернутись в наш офіс (м. Вінниця, вул. Соборна, 67). При собі потрібно мати документ, який засвідчує Вашу особу.

У Вашій присутності буде підготовлено договір. Після перевірки договір візується.

Надання послуг починається після оплати.

Процедура розірвання договору для фізичних осіб

1. В разі неоплати рахунку протягом 60 днів з моменту виникнення заборгованості, дія договору автоматично призупиняється (як і надання послуги).

2. Ви можете відмовитися від послуг під час поточного періоду оплати, при цьому вам будуть повернені невитрачені кошти (пропорційно згаяному часу). Для цього варіанту Вам необхідно з'явитись у наш офіс та заповнити заяву про те, що ви хотіли б розірвати договір та повернути залишок засобів. При собі потрібно мати документ, який засвідчує Вашу особу.